

ACTIVE
ANTSE-COMMERCE
LOGISTIEK

Veilig de piste af

Veel e-tailers zullen zich op een gegeven moment de vraag stellen wanneer het rendabel wordt om de logistiek uit te besteden. We gaan in gesprek met Floris Boer van TopSnowShop, een schoolvoorbeeld van een e-tailer die klein is begonnen en inmiddels is uitgegroeid tot een van de grootste spelers van Europa op het gebied van wintersporthelmen en accessoires. "Met ons kun je veilig de piste af."

Het succesverhaal van Floris Boer begint in de Alpen. "Net als vele Nederlanders met mij, mag ik graag de Alpen bezoeken in de wintermaanden. Een vriend van mij, die in het winterseizoen als skileraar in Oostenrijk vertoeft, voorspelde vijf jaar geleden al dat er een 'helmplicht' op de piste in de maak was. Eenmaal koud terug van vakantie ging ik direct op internet zoeken naar eventueel aanbod aan wintersporthelmen. Dat was er nauwelijks. Ik heb direct een goede domeinnaam laten registreren (wintersporthelmen.nl), ben een klant-en-klaar webshop gestart en had het eerste seizoen 35 bestellingen, het tweede seizoen een paar honderd en al snel werden het er duizenden. En die groei zet nu, vijf jaar later, nog steeds door."

BETROUWBARE PARTNER

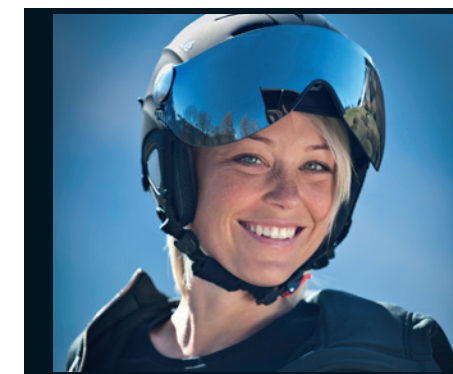
Floris is letterlijk vanuit een schuurtje begonnen. "Ik dacht dat ik slim was door geen voorraad te houden. Dat bleek een misverstand en ging gepaard met lange levertijden en dubbele verzendkosten. Niet echt bevorderlijk voor de business. Vervolgens ben ik op zoek gegaan naar een partij die mijn logistieke proces uit handen zou kunnen nemen. In Active Ants heb ik een zeer betrouwbare partner gevonden. Iedereen kan wintersporthelmen verkopen, maar wij

**"TOT 22.00 u.
BESTELLEN,
DE VOLGENDE DAG
IN HUIS"**

maken nu het verschil in enerzijds een compleet assortiment en anderzijds snelle levertijden. Tot 22.00 uur bestellen, betekent de volgende dag nog geleverd. Dat kun je als e-tailer zelf niet geregeld krijgen. In ieder geval niet op de manier zoals Active Ants het doet. Het is een stukje gemak dat niet in geld is uit te drukken. En sterker nog, als ik in het buitenland ben, loopt de business gewoon door. Een prettige gedachte, zeker nu het wintersportseizoen in volle hevigheid losbarst."

VERZEKERING

TopSnowShop heeft een enorm assortiment aan wintersporthelmen, waaronder ook een grote collectie vizierhelmen, volgens Floris de trend voor deze winter. "Daarnaast verkopen we ook protectors, skibrillen, handschoenen en accessoires, allemaal attributen om veilig de piste af te dalen.



Om de logistiek van dit alles allemaal zelf in goede banen te leiden, is geen beginnen aan. Dan komen we zelf niet meer toe aan het up to date houden van ons assortiment en het volgen en inspelen op trends. Active Ants werkt bovendien met een digitaal platform, waarop de minimum en maximum voorraden worden beheerd.

Zo krijgen we een besteladvies als het minimum niveau is bereikt. Ook kunnen we met een druk op de knop de waarde van de voorraad inzien. Daar heeft Active Ants bovendien een verzekering aan gekoppeld. Zo betalen we nooit meer dan nodig aan premie. Tot slot garandeert Active Ants ook een snelle levering naar Duitsland, een land waar we ook steeds meer actief zijn. Active Ants heeft een eigen adres in Duitsland, net over de grens in Krefeld, ideaal ook voor de snelle afhandeling van retouren." ■